



มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒
กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙



คำสั่ง สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓

ที่ ๖๑ /๒๕๖๙

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการ ๓

.....

ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙ เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจท่องเที่ยวประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของหน่วยในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ โดยมีหน้าที่และอำนาจตามความใน ข้อ ๔ พิจารณาเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อบริหารการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ และในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ มีมติเห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจท่องเที่ยวในระดับสถานี เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้

ดังนั้น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจท่องเที่ยวประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

/จึงแต่งตั้ง...

จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
สถานีดำรงท้องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ๓ โดยมีองค์ประกอบและ
อำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑.องค์ประกอบ

- | | |
|--|--|
| ๑.๑ พันตำรวจโท วชิรศักดิ์ ณ สงขลา | สารวัตร สถานีตำรวจท้องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒
กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ๓
เป็น ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ร้อยตำรวจเอก ธณ เนตรใจบุญ | รองสารวัตร สถานีตำรวจท้องเที่ยว ๒
กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ๓
เป็น กรรมการ |
| ๑.๓ ร้อยตำรวจเอก คณิศร บุญสิน | รองสารวัตร สถานีตำรวจท้องเที่ยว ๒
กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ๓
เป็น กรรมการ |
| ๑.๔ ร้อยตำรวจโทหญิง เพ็ญจันทร์ พรหมเจียม | รองสารวัตร สถานีตำรวจท้องเที่ยว ๒
กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ๓
เป็น กรรมการ |
| ๑.๕ ร้อยตำรวจโท ศรีณย์พัทธ์ ทรวงศิลป์ | รองสารวัตร สถานีตำรวจท้องเที่ยว ๒
กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ๓
เป็น กรรมการ |
| ๑.๖ สิบตำรวจเอก ณัฐชนน พึ่งพงษ์ | ผู้บังคับหมู่ สถานีตำรวจท้องเที่ยว ๒
กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ๓
เป็น กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๗ จ่าสิบตำรวจ ศรัทธาพร สุนทรแท้ | ผู้บังคับหมู่ สถานีตำรวจท้องเที่ยว ๒
กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ๓
เป็น กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑.ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรง
ท้องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด

/๒.กำกับ...

๒.กำกับ ติดตาม เร่งรัด ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และกรอบระยะเวลาที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด

๓. ให้ข้อเสนอแนะการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓

๔. พิจารณาเสนอแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓

๕. ดำเนินการอื่นใดตามที่สารวัตรสถานีดำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ มอบหมาย

ทั้งนี้ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจท่องเที่ยวประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สถานีดำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ มีวาระการปฏิบัติหน้าที่จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ หรือมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

พันตำรวจโท

(วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา)

สารวัตร สถานีดำรวจท่องเที่ยว ๒

กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓



ส.ทท.2 กก.2 บก.ทท.3 ประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)
ของ สถานีตำรวจท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ข้อมูลวันที่ 30 มีนาคม 2569

สถานีตำรวจท่องเที่ยว 2 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 3 ได้ดำเนินการประชุม
ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency
Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 โดยมี พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา
สว.ส.ทท.2 กก.2 บก.ทท.3 เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้ง
คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity &
Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานี
ตำรวจท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1. การพัฒนาคู่มือการให้บริการนักท่องเที่ยว ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ
2. การสื่อสารบทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจท่องเที่ยวให้กับ
นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติได้รับทราบ
3. การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
 - การกำหนดผู้รับผิดชอบ
 - การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
 - การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

ภาพประกอบ





มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของ สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ซึ่งมีการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อ สะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑. การพัฒนาคู่มือการให้บริการนักท่องเที่ยว ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ

- สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ได้รวบรวมคู่มือการให้บริการนักท่องเที่ยว ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการนักท่องเที่ยว

๒. การสื่อสารบทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติได้รับทราบ

- สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ได้รวบรวมผลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ทุกสายงาน ทั้งฝ่ายปราบปราม ฝ่ายสืบสวน และฝ่ายอำนวยการ เพื่อทำการประชาสัมพันธ์ผ่าน ทางช่องทางสื่อออนไลน์ของสถานีฯ เพื่อให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติได้รับทราบ

๓. การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

- การกำหนดผู้รับผิดชอบ

- การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

- การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ มีการประชุมเพื่อซักซ้อม และวางแผน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้ตำรวจในสังกัดรับทราบ และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบ จากเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช.ในระหว่างการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม ได้มีการติดตาม และรายงานผลรวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล OPEN DATA บนเว็บไซต์ ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ และมีการประชุมเพื่อวางแผนในการทำงาน มีการกำกับติดตามโดย สารวัตรสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ด้วยทุกครั้ง

๒. ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	เพิ่มความเข้มงวดในการออกกวดขันและตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าเพื่อพิทักษ์กฎหมาย ในพื้นที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียมและไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์อย่างเด็ดขาด	ผู้ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ
๒.การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณของสถานีตำรวจท่องเที่ยว รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ แสดงข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานให้ประชาชนตรวจสอบได้ พร้อมกำกับให้ดำเนินการตามระเบียบอย่างเคร่งครัด	เจ้าหน้าที่การเงิน
๓.การใช้อำนาจ	กำกับและกวดขันเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด เน้นการบริการด้วยความสุจริตและโปร่งใส เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดช่องว่างในการเรียกรับผลประโยชน์จากผู้ประกอบการ หรือการเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยว	สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ และ เจ้าหน้าที่ทุกนาย
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำระบบทะเบียนคุมและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการเบิกจ่าย-ยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยเฉพาะยานพาหนะ รถสายตรวจ และอุปกรณ์เทคโนโลยีส่วนกลาง เพื่อป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	เจ้าหน้าที่พัสดุ
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	สร้างช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจที่มีระบบปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส พร้อมประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti – Bribery Policy)	สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ และ เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยี

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		
๖.ความสุจริตในการดำเนินงาน	ประกาศนโยบาย No Gift Policy สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการท่องเที่ยวและประชาชน ว่าการออกตรวจจับกุมและการอำนวยความสะดวกในพื้นที่ท่องเที่ยว ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการเรียกรับสินบนหรือประโยชน์รูปแบบอื่น	เจ้าหน้าที่อุทยาน
๗.ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ	ลดโอกาสในการเรียกรับผลประโยชน์ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลและการร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยี
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
๘.การเปิดเผยข้อมูล	พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์หลักของสถานี่ตำรวจท่องเที่ยวให้มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย จัดเรียงเมนูข้อมูลพื้นฐาน ผลงานการจับกุมปราบปราม และสถิติต่างๆ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ OIT อย่างครบถ้วน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยี
๙.การป้องกันการทุจริต	มีการเผยแพร่แผนการบริหารความเสี่ยงทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสบนหน้าเว็บไซต์หลักให้ประชาชนทราบ เพิ่มช่องทาง E-Service สำหรับรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยตรงบนหน้าแรกของเว็บไซต์หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยี

๓. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) การพัฒนาคู่มือการให้บริการนักท่องเที่ยวทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ

ภาษา	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
คู่มือการให้บริการนักท่องเที่ยว ภาษาไทย	- จัดให้มีป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการภาษาไทย ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน - จัดให้มีป้าย No Gift Policy ภาษาไทย เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล - จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการภาษาไทย - จัดให้มีป้ายคู่มือแจ้งเหตุและการดำเนินการของตำรวจท่องเที่ยว (SOP : Standard Operating Procedure) ภาษาไทย - จัดให้มีป้ายคู่มือ ข้อห้าม/ข้อควรปฏิบัติ ติดตั้งให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้เห็นชัดเจน โดยติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการประชาชน และนักท่องเที่ยว One Stop Service และประชาสัมพันธ์ใน Facebook และเว็บไซต์ของสถานีฯ	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ เจ้าหน้าที่เผยแพร่ลงเว็บไซต์
คู่มือการให้บริการนักท่องเที่ยว ภาษาต่างประเทศ	- จัดให้มีป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการภาษาต่างประเทศ ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน - จัดให้มีป้าย No Gift Policy ภาษาต่างประเทศ เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล - จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการภาษาต่างประเทศ - จัดให้มีป้ายคู่มือแจ้งเหตุและการดำเนินการของตำรวจท่องเที่ยว (SOP : Standard Operating Procedure) ภาษาต่างประเทศ - จัดให้มีป้ายคู่มือ Do/Don't ติดตั้งให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้เห็นชัดเจน โดยติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการประชาชน และนักท่องเที่ยว One Stop Service และประชาสัมพันธ์ใน Facebook และเว็บไซต์ของสถานีฯ	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ เจ้าหน้าที่เผยแพร่ลงเว็บไซต์

๒) การสื่อสารบทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานitäรวจท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยว
ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติได้รับทราบ

บทบาทภารกิจ	ผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลใน Facebook และ เว็บไซต์ของสถานitä	ส.ต.อ.ณฐชนน พึ่งพงษ์ และ น.ส.ลลิตา เนาวรัตน์ จัดทำข้อมูล
ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงาน ด้านงานป้องกันปราบปราม	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลใน Facebook และ เว็บไซต์ของสถานitä	ส.ต.อ.ณฐชนน พึ่งพงษ์ และ น.ส.ลลิตา เนาวรัตน์ จัดทำข้อมูล
ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงาน ด้านงานสืบสวน	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลใน Facebook และ เว็บไซต์ของสถานitä	ส.ต.อ.ณฐชนน พึ่งพงษ์ และ น.ส.ลลิตา เนาวรัตน์ จัดทำข้อมูล
ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงาน ด้านงานอำนวยการ/ธุรการ	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลใน Facebook และ เว็บไซต์ของสถานitä	ส.ต.อ.ณฐชนน พึ่งพงษ์ และ น.ส.ลลิตา เนาวรัตน์ จัดทำข้อมูล
ประชาสัมพันธ์ภารกิจ ผู้บังคับบัญชา	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลใน Facebook และ เว็บไซต์ของสถานitä	ส.ต.อ.ณฐชนน พึ่งพงษ์ และ น.ส.ลลิตา เนาวรัตน์ จัดทำข้อมูล
ประชาสัมพันธ์ข่าวกิจกรรม	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลใน Facebook และ เว็บไซต์ของสถานitä	ส.ต.อ.ณฐชนน พึ่งพงษ์ และ น.ส.ลลิตา เนาวรัตน์ จัดทำข้อมูล

๓) เตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
■ การจัดทำ OIT		
๐๑ ข้อมูลผู้บริหาร	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ข้อมูลผู้บริหาร - แสดงรายนามของผู้บริหารสถานีดำรงวาทองเทียวได้แก่หัวหน้าสถานีดำรงวาทองเทียวและหัวหน้าแต่ละสายงานที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้ - ยศ-ชื่อ-นามสกุล - ตำแหน่ง - รูปถ่าย - ช่องทางการติดต่อ ต้องระบุเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อผู้บริหารโดยตรงได้ หมายเหตุ : ๑)กรณีไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งให้ระบุผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน ๒) กรณีมีการเปลี่ยนแปลง ให้มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันพร้อมระบุวันที่ปรับปรุงข้อมูล	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ผู้ควบคุม -เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูล ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ ผบ.หมู่ ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ -เจ้าหน้าที่เผยแพร่ลงเว็บไซต์ ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ ผบ.หมู่ ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓
๐๒ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เช่น ข้อมูลหรือแนวทางช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ข้อมูลหรือแนวทางการรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ข้อมูลหรือแนวทางการบริการนักท่องเที่ยว - เผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์ของสถานีดำรงวาทองเทียว เช่น Facebook,LINE เป็นต้น ประชาสัมพันธ์ แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ Qr Code ที่ download จากระบบ ITAP โดยให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเท่านั้น	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ผู้ควบคุม -เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลที่จะประชาสัมพันธ์ ๑. ร.ต.อ.คณิศร บุญสิน งานสืบสวน ๒. ร.ต.อ.ธณ เนตรใจบุญ งานป้องกันปราบปราม ๓. ด.ต.ทักษิณ มีสฤติย์ งาน อก. -เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท./ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ITA /ข่าวสารการตอบ EIT ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน ๓๐ มิ.ย. ๖๙

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๓ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละ สายงาน	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานของสถานี ตำรวจท่องเที่ยว • แสดงภาพและรายละเอียดของการทำงานของแต่ละสายงานของสถานีตำรวจท่องเที่ยวในรอบ ๓ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนเมษายน ๒๕๖๙ - มิถุนายน ๒๕๖๙) • จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่ตามรายเดือนที่กำหนด • ข้อมูลอย่างน้อยประกอบด้วยรายละเอียด ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานของสถานีตำรวจท่องเที่ยว วัน/เดือน/ปีในการปฏิบัติงาน พร้อมภาพถ่าย • รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่ในข้อ ๐๓ ให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเท่านั้นเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงานและเผยแพร่ผลงานต่อสาธารณะ	การรายงานข้อมูลการปฏิบัติราชการ หัวหน้างานทุกสายงานผู้ควบคุม -เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลงาน ออก. ๑.ด.ต.ทักษิณ มีสฤติย์ งานสืบสวน ๒.ร.ต.อ.คณิศร บุญสิน งานป้องกันปราบปราม ๓.ร.ต.อ.ธณ เนตรใจบุญ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล ๑. ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ (จัดทำแผน) ๒. ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ (ลงเว็บไซต์ ส.ทท.) รายงานผลภายในวันที่ ๒๘ ของทุกเดือน
๐๔ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่	ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ • แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจท่องเที่ยว	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม เจ้าหน้าที่จัดทำคู่มือ ๑. ด.ต.ทักษิณ มีสฤติย์ คู่มือ ออก. ๒.ร.ต.อ.ธณ เนตรใจบุญ คู่มืองานป้องกันปราบปราม ๓. ร.ต.อ.คณิศร บุญสิน คู่มือสืบสวน ๔. ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท. ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน มิ.ย. ๖๙

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๕ คู่มือการให้บริการ นักท่องเที่ยว	ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ คู่มือการให้บริการนักท่องเที่ยว • แสดงคู่มือการให้บริการนักท่องเที่ยว ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม <u>เจ้าหน้าที่จัดทำคู่มือ</u> ๑. ด.ต.ทศไนย มีสถิตย์ คู่มือ ออก. ๒. ร.ต.อ.ธณ เนตรใจบุญ คู่มืองานป้องกันปราบปราม ๓. ร.ต.อ.คณิศร บุญสิน คู่มือสืบสวน ๔. ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท.</u> ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน มิ.ย. ๖๙
๐๖ E-Service	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ E-Service • แสดงระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่างๆ ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว อย่างน้อยประกอบด้วย - ระบบแจ้งความ Online - ระบบเสียค่าปรับ Online - ระบบร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานจรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Jcoms) - ระบบ Thailand Tourist Police Application • แสดงช่องทางการเข้าถึงแอปพลิเคชัน Police Care (ตำรวจ ห่วงใยประชาชน) • แสดงช่องทางการเข้าถึงระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี ผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม <u>เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล</u> เจ้าหน้าที่ในสังกัด ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ทุกนาย <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท.</u> ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน ๓๐ มิ.ย. ๖๙

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๗ สถิติผลการดำเนินงาน	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ สถิติผลการดำเนินงาน - สถิติการจับกุม ๑๐ กลุ่มต้องห้าม ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) - จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่เป็นประจำทุกเดือน - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น หมายเหตุ : กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่า ไม่มี โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้	พ.ต.ท.วชิรพิศักดิ์ ฌ สงขลา ผู้ควบคุม <u>เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล</u> ร.ต.อ.คณิต บัญสิน นำผลรายงานทุกสิ้นเดือน <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท.</u> ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ รายงานผลทุกสิ้นเดือน
๐๘ สถิติการให้บริการ นักท่องเที่ยว	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ สถิติการให้บริการนักท่องเที่ยว - สถิติการให้บริการนักท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) - อย่างน้อยประกอบด้วยประเภทการให้บริการ - การให้บริการนักท่องเที่ยวทั่วไป - บริการช่วยเหลือด้านล่ามแปลภาษา - ช่วยเหลือติดตามคืนทรัพย์สินให้แก่นักท่องเที่ยว - การระงับเหตุที่เกิดกับนักท่องเที่ยว - การแก้ไขปัญหาการเอาเปรียบนักท่องเที่ยว - การให้บริการอื่นๆ - จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่เป็นประจำทุกเดือน - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น หมายเหตุ : กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่า ไม่มี โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้	พ.ต.ท.วชิรพิศักดิ์ ฌ สงขลา ผู้ควบคุม <u>-เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล</u> ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ นำผลรายงานทุกสิ้นเดือน <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท.</u> ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ รายงานผลทุกสิ้นเดือน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๙ สถิตินักท่องเที่ยวที่เข้ามาในพื้นที่	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ สถิตินักท่องเที่ยวที่เข้ามาในพื้นที่ - ข้อมูลเชิงสถิตินักท่องเที่ยวที่เข้ามาในพื้นที่ ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น หมายเหตุ : กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่า ไม่มี โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม -เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ นำผลรายงานทุกสิ้นเดือน เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท. ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ รายงานผลทุกสิ้นเดือน
๐๑๐ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและกรรายงานผล	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - แผนการใช้จ่ายงบประมาณของสถานีตำรวจท่องเที่ยวประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำแนกตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร/สนับสนุน การรายงานผล - รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) - ข้อมูลการจัดทำรายงานได้แก่ ผลการใช้จ่ายงบประมาณเทียบกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา/อุปสรรค - มีการรายงานต่อหัวหน้าสถานีตำรวจ - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม -เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล ด.ต.หญิงพิศนภา โจมพล นำผลรายงานทุกสิ้นเดือน เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท. ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ รายงานผลทุกสิ้นเดือน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน - แสดงข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานรายเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (แบบ สขร.๑) ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย - งานที่จัดซื้อหรือจัดจ้าง - วงเงินที่จะซื้อหรือจ้าง - ราคากลาง - วิธีซื้อหรือจ้าง - รายชื่อผู้เสนอราคา - ราคาที่เสนอ - ผู้ได้รับการคัดเลือก - ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง - เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป - เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง (โดยต้องมีข้อมูลทั้งเลขและวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง) - ข้อมูลที่เปิดเผยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในรอบ ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน เผยแพร่ประจำทุกเดือน - กรณี ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม -เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล ด.ต.หญิงพิศนภา โจมพล นำผลรายงานทุกสิ้นเดือน <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท.</u> ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ รายงานผลทุกสิ้นเดือน
๐๑๒ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล - สถานีตำรวจมีการประกาศหลักเกณฑ์การบริหารกำลังพลและการพัฒนากำลังพล ซึ่งเป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน - หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน - หลักเกณฑ์การพัฒนากำลังพล หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลกลางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม -เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน ม.ย. ๖๙ <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท.</u> ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ รายงานผลทุกสิ้นเดือน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑๓ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต • ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต • ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจ • มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนได้แก่ จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น • กรณี ไม่มีเรื่องร้องเรียน ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน • เป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)	พ.ต.ท.วชิรพิศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม -เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล ด.ต.ทักษ์ไฉย มีสถิตย์ นำผลรายงานทุกสิ้นเดือน เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท. ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ รายงานผลทุกสิ้นเดือน
๐๑๔ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti – Bribery Policy) และการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti – Bribery Policy) • แสดงประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti – Bribery Policy) อย่างเป็นทางการ โดยหัวหน้าสถานีตำรวจท่องเที่ยวคนปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และให้เผยแพร่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ • เนื้อหาของนโยบาย ประกอบด้วย • วัตถุประสงค์ • ขอบเขตการใช้บังคับ • นิยามคำว่า สินบน • มาตรการจัดการฝ่าฝืนนโยบาย/มาตรการลงโทษ • มาตรการติดตามตรวจสอบ • ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส • มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/พยาน และการรักษาความลับ • ระบุวัน เดือน ปี ที่ประกาศ (ให้ประกาศในทุกปี ถึงแม้ว่าหัวหน้าสถานีตำรวจยังเป็นบุคคลเดิม)	พ.ต.ท.วชิรพิศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม -เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท. ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน ๓๐ มิ.ย. ๖๙

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	อินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ • แสดงอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าสถานีตำรวจ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเท่านั้น • แสดงภาพการเผยแพร่ ณ จุดบริการ และจุดประชาสัมพันธ์ที่เห็นได้อย่างชัดเจน หมายเหตุ : แนวทางการจัดทำสามารถปรับได้ตามความเหมาะสม การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ • แสดงภาพและรายละเอียดของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจที่แสดงถึงการนำนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ไปปฏิบัติ อย่างน้อย ๑ กิจกรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หมายเหตุ : ๑) เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการภายในหน่วยงาน มิใช่กิจกรรมที่ไปเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอก ๒) ไม่นับประกาศต่าง ๆ เป็นกิจกรรมการมีส่วนร่วม	
๐๑๕ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต • แสดงข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยเฉพาะเรื่องการทุจริตจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว อย่างน้อย ๒ ประเด็นปัญหา • ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๑) กระบวนการหรือโครงการที่มีความเสี่ยงการทุจริต ๒) การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต ๓) การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ๔) การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต ๕) การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม -<u>เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล</u> ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน ๓๐ มิ.ย. ๖๙ <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท.</u> ๑.ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ รายงานผลทุกวันที่ ๒๘ ของเดือน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑๖ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต - แสดงข้อมูลรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยเฉพาะเรื่อง การทุจริตจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว อย่างน้อย ๒ ประเด็นปัญหาที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๑) ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต ๒) ระดับของความเสี่ยงการทุจริต ๓) วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ๔) ผลการดำเนินการตามวิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต หมายเหตุ : กรณีอยู่ระหว่างดำเนินการให้ระบุรายละเอียด	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม <u>-เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล</u> ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ รายงานผลทุกวันที่ ๒๘ ของเดือน
๐๑๗ มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างน้อยประกอบด้วย - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - ศึกษาวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ - ผู้กำกับ/หัวหน้าสถานีตำรวจท่องเที่ยว ชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน - เตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ - การกำหนดผู้รับผิดชอบ - การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ - จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม <u>เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล</u> ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท.</u> ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในเดือน มิ.ย. ๖๙

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑๘ การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน • เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตาม ข้อ ๐๑๗ ที่สถานีตำรวจได้ดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตาม การประเมินฯ - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา ผู้ควบคุม <u>เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล</u> ด.ต.วัชรพงศ์ จันทร์สุวรรณ <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ ส.ทท.</u> ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในเดือน มิ.ย. ๖๙

การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
■ การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน		
เว็บไซต์ ของสถานี่	จัดทำเว็บไซต์หลักของสถานี่	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส. ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการ ปฏิบัติ ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ ส.ทท.๒ กก.๒ บก. ทท.๓
ปรับปรุงเว็บไซต์	เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ของสถานี่ (admin) ลงข้อมูล เป็นปัจจุบัน เปิดเผยข้อมูลสม่ำเสมอ	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส. ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการ ปฏิบัติ ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ ส.ทท.๒ กก.๒ บก. ทท.๓

การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
■ การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ		
การออกคำสั่งคณะทำงานและมี การมอบหมายเจ้าหน้าที่ชัดเจน	ต้องดำเนินการออกคำสั่งของหน่วย มอบหมายให้มี เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลการเผยแพร่ ที่ชัดเจน โดยให้ผู้บังคับบัญชา กำชับ กำกับติดตาม ให้ส่ง ข้อมูลให้ เจ้าหน้าที่ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะได้เป็นปัจจุบัน	งานอำนวยการจัดทำคำสั่ง ทุกสายงานเป็นผู้รับผิดชอบทำ ข้อมูล หัวหน้าทุกสายงานควบคุมการ ปฏิบัติ
การประชุมขับเคลื่อน และกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูล	มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ หัวหน้าสถานี่ตำรวจและคณะทำงาน ขับเคลื่อน ITA ของสถานี่ตำรวจ ท่องเที่ยว
การจัดทำข้อมูลสาธารณะและ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ	การจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของ ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ให้สาธารณะชนได้ รับทราบใน ๕ ประเด็น ได้แก่ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าว ประชาสัมพันธ์ ๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การ ปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส. ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการ ปฏิบัติ ส.ต.อ.ณัฐชนน พึ่งพงษ์ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ ส.ทท.๒ กก.๒ บก. ทท.๓

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน	

๔) จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

ชื่อมาตรการ / กิจกรรม: มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อยกระดับความโปร่งใสและสร้างภาพลักษณ์ความสุจริตต่อสาธารณชน

๑. หลักการและเหตุผล

สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ มีภารกิจสำคัญในการดูแลรักษาความปลอดภัย อำนาจความสะอาด และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ซึ่งถือเป็น "หน้าตาของประเทศ" อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันการติดต่อขอรับบริการของประชาชนและนักท่องเที่ยวยังคงเผชิญปัญหาขั้นตอนที่ซับซ้อน การใช้เวลานาน และความซับซ้อนด้านภาษา ซึ่งอาจเปิดช่องให้เกิดการใช้ดุลยพินิจหรือสร้างความเคลงใจในความโปร่งใสของการปฏิบัติหน้าที่

เพื่อเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตและการให้บริการตามมาตรฐานสากล สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ จึงได้จัดทำ "มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)" โดยนำเทคโนโลยีและมาตรฐานบริการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ เพื่อขจัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดช่องโอกาสการทุจริต และสร้างประสบการณ์การรับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นมิตร ตามแนวคิด *"Tourist Police: Your First Friend"*

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดขั้นตอน ระยะเวลา และอำนาจความสะอาดให้แก่นักท่องเที่ยวและประชาชน ณ จุดบริการสถานีตำรวจ
๒. เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์ทุกรูปแบบ
๓. เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตและความประทับใจของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ต่อสาธารณชน

มาตรการและแนวทางการดำเนินงานการพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ/ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดบริการ และอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	- จุดประชาสัมพันธ์ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดบริเวณที่สามารถอำนวยความสะดวกในการประชาสัมพันธ์ ในห้อง One Stop Service แก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน/ชาวต่างชาติ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็วที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายพันธสัญญา/ขั้นตอนการ ให้บริการ ทั้งภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ	ต้องจัดให้มีป้ายพันธสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้าย No Gift Policy ทั้ง ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการรับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ/ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาตทั้งภาษาไทยและอังกฤษ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ของสถานี	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน ที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีการบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชนจุดบริการ มีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	พ.ต.ท.วชิรพิศศักดิ์ ณ สงขลา สว.ส.ทท.๒ กก.๒ บก.ทท.๓ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.ชนะ รัชนิพนธ์ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย สืบเวรดูแลความสะอาดจุดบริการ